



## Klachtenprocedure

LetselCare gaat voor een optimale dienstverlening. Daarbij spelen onder meer inhoud, bereikbaarheid, snelheid van werken, bejegening, integriteit en informatievoorziening een rol. Bent u ontevreden over de dienstverlening, dan vragen wij u hierover contact op te nemen met uw contactpersoon van LetselCare.

Wilt u een officiële klacht indienen?

Om u te verzekeren van een goede afhandeling van uw klacht heeft LetselCare een duidelijke klachtenprocedure. LetselCare beschouwt klachten als een uitgelezen kans om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren, zodat we u als cliënt beter kunnen adviseren.

U kunt uw klacht per mail indienen:

[info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl)

Telefoonnummer 030-3100929

Dit klachtenloket voor paramedici is een onafhankelijke partij die de klacht in behandeling gaat nemen.

De ontvangst van uw klacht zal binnen drie werkdagen worden bevestigd. Klachtenloketparamedici zal uw klacht zorgvuldig behandelen en binnen 2 weken reageren, tenzij er meer tijd nodig is. In dat geval stelt klachtenbureau paramedici u uiteraard op de hoogte.

De klachtenfunctionaris zal ook contact opnemen met LetselCare.